

Informacje dodatkowe do oferty turystycznej – „Zimowe podróże 2009/2010”

Poniższy tekst stanowi uzupełnienie „Warunków uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży i Turystyki Almatu”.

Cena

- Oferta zawarta w katalogu „Zimowe podróże 2009/2010” została opracowana na podstawie zebranych informacji i stanu prawnego oraz poziomu kursów walut aktualnych w dniu 07.09.2009 r. Podane w ofercie ceny biletów wstępu, imprez fakultatywnych itp. są orientacyjne i mogą ulegać znacznym, sezonowym zmianom.
- Cena imprezy nie obejmuje innych kosztów niż podane w ofercie, a w szczególności takich opłat dodatkowych jak np.: koszty biletów wstępów, przewodnicy lokalni, wizy, opłaty miejscowe i klimatyczne, transport miejski, zwyczajowe napiwki, napoje do posiłków zamawianych u kelnera itp.
- Cenę zniżkową dla dziecka stosuje się, gdy jest ono zakwaterowane z co najmniej dwoma osobami pełnopłatnymi.
- W przypadku dokonania rezerwacji zbiorowej i rezygnacji któregoś z uczestników z udziału w imprezie, Almatu dokona ponownej kalkulacji ceny dla pozostałych osób (jeśli rezerwacja dotyczyła oferty, gdzie cena kalkulowana była w zależności od np. ilości osób w pokoju). Osoby podróżujące samotnie, które nie wykupiły pokoju jednoosobowego mogą być dokwaterowane do innych uczestników imprezy (tej samej płci).
- Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat związanych z realizacją imprezy turystycznej lub z usługami indywidualnie zamawianymi podczas pobytu za granicą (np. opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru, opłaty wylotowe itp.) w miejscu ich powstania. Nie spełnienie tych obowiązków może skutkować odmową realizacji dalszych świadczeń.
- Jeżeli na kilka dni przed rozpoczęciem imprezy Almatu dysponuje jeszcze wolnymi miejscami zdarza się, że są one sprzedawane po obniżonej cenie w ramach oferty Last Minute. Uczestnikom, którzy wykupili ofertę po cenach katalogowych nie przysługuje obniżka ceny w związku z późniejszą ofertą „Last Minute”.

Transport

- Almatu korzysta z autokarów własnych oraz innych koncesjonowanych przewoźników drogowych. Autokary innych firm są oznaczone tablicą z logo Almatu umieszczonym z przodu szybą autokaru. Autokary wykorzystywane przez Almatu posiadają rozkładane siedzenia, radiomagnetofon i mikrofon oraz wyposażenie dodatkowe, wymienione w ofercie.
- Miejsce rozpoczęcia podróży należy określić w momencie podpisania umowy. Almatu nie odpowiada za ewentualne komplikacje, mogące wyniknąć ze zmiany przez Uczestnika deklarowanego miejsca wsiadania do autokaru. Zmiana miejsca wyjazdu może nastąpić nie później niż 8 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- W przypadku bardzo małej ilości zainteresowanych (mniej niż 5 osób), Almatu zastrzega sobie prawo odwołania dojazdów z danej trasy lub miejscowości, o czym powiadomi uczestnika na piśmie do 4 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Uczestnik, któremu odwołano dojazd ma prawo wyboru innego miejsca wyjazdu, na trasie realizowanej przez Almatu, za zwrotem całości wpłaconej wcześniej dopłaty za miejsce wsiadania. Podczas przejazdów możliwe są przesiadki.
- Godziny odjazdów i przyjazdów mogą ulec zmianom spowodowanym warunkami atmosferycznymi, sytuacją na drogach i przejściach granicznych, awarią autokaru lub inną siłą wyższą. Almatu dołoży wszelkich starań, aby przyjazdy i odjazdy odbywały się zgodnie z rozkładem jazdy, nie może jednak tego zagwarantować.
- Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 10 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Miejsca w autokarach przydzielane są według kolejności zgłoszeń, w miarę możliwości z uwzględnieniem życzeń Uczestników. Miejsca wskazuje Uczestnikom pilot w momencie wsiadania do autokaru docelowego.
- Na pokładzie autokarów obowiązuje zakaz palenia papierosów i spożywania alkoholu. Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróżowania uprasza się podróżnych o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy pasy te mieć zapięte w trakcie przejazdu autokaru.
- Możliwość korzystania z toalet w autokarach, ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróżowania jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet (bilonu) na związane z tym płatności.
- Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przewożony pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy - przekazany obsłudze autokaru.
- Na trasie przejazdu autokaru z Polski do miejsca docelowego za granicą, średnio co 3-4 godziny organizowane są postoje, jeśli tylko jest możliwe - na parkingach z toaletą i barem. Czas postoju wynosi od 15 do 45 minut. Sugerujemy więc zabranie ze sobą niewielkiej ilości waluty krajów tranzytowych. Przy niektórych, dłuższych trasach przewidziane są dłuższe postoje (na posiłek). Jeśli miejsce takich postojów jest określone, to w ofercie podano ich miejsce i sugerowaną ilość potrzebnych dewiz. W pozostałych przypadkach proponujemy zabranie na ten cel waluty krajów tranzytowych, przy założeniu, że ceny ciepłych posiłków w zajazdach w krajach zachodnich to równowartość 10-12 EUR, a w pozostałych krajach 8-10 EUR.
- W przypadku wyjazdów autokarowych ilość bagażu ograniczona jest do jednej sztuki bagażu zasadniczego (max. 20 kg) oraz jednej sztuki bagażu podręcznego (do 5 kg) na osobę, w wymiarach nie przekraczających ustalonych norm. Obsługa autokarów ma prawo odmówić zabrania bagażu, który przekracza te limity. Każdy bagaż zasadniczy przekazywany obsłudze powinien być podpisany imieniem i nazwiskiem właściciela.
- Pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania wskazań kierowców i personelu pokładowego w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa i organizacji przewozu. Obsługa może odmówić zabrania na pokład samolotu lub autobusu osób nietrzeźwych.

Zakwaterowanie

- Standard hoteli wyznaczony jest ilością gwiazdek posiadanych przez dany hotel, zgodnie z przepisami danego kraju. Hotele z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi. Najczęściej występujące w ofercie hotele *** i ** to obiekty o przyzwoitym, standardzie, posiadające pokoje z łazienkami i dodatkowym wyposażeniem.
- Hotele i pensjonaty turystyczne - to obiekty o średnim standardzie. Urządzone w sposób funkcjonalny, z prostym wyposażeniem w niezbędne sprzęty. Posiadają pokoje 2, 3, 4 osobowe z łazienką.
- Opis rodzaju zakwaterowania, infrastruktury oraz wyposażenia pokoi znajduje się w ofercie. W większości hoteli i apartamentów doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 9.00.

Posiłki

- Ilość i rodzaj posiłków określone są w opisie świadczeń danej imprezy. Napoje do posiłków (poza śniadaniem) są dodatkowo płatne, chyba, że oferta przewiduje inaczej.
- W trakcie wyjazdów zagranicznych przeważnie są serwowane dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajenia polskich turystów.

Realizacja imprez

- Uczestnicy wyjazdów znajdują się pod opieką pilota. Jest odpowiedzialny za prawidłowy przebieg imprezy, zapewnienie opłaconych świadczeń oraz pomoc w sytuacjach losowych. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania wskazań pilotów Almatu oraz ustaleń poczynionych przez nich z większością grupy
- Na imprezy objazdowe zabierane są dzieci powyżej 6 roku życia, pozostające pod opieką rodzica lub opiekuna.
- Podczas realizacji programu turystycznego piloci polscy nie oprowadzają po wnętrzach budynków zabytkowych, muzeach oraz innych miejscach zastrzeżonych prawem danego kraju dla miejscowych, licencjonowanych przewodników (zwykle dodatkowo płatnych).
- Almatu zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności programu, a ponadto w przypadku siły wyższej, działań lub zaniechań osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu świadczeń, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo działań lub zaniechań Uczestnika - do rezygnacji z niektórych punktów programu.

Ubezpieczenie

- Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez Almatu jest ubezpieczony na mocy podpisanej umowy generalnej z ubezpieczycielem w zakresie podanym w „Warunkach uczestnictwa”. Przed podpisaniem umowy uczestnik ma prawo i obowiązek zapoznania się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia”, które zostaną mu udostępnione przez sprzedawcę i których powinien przestrzegać. Polisę grupową posiada pilot imprezy.
- Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy obejmuje uprawianie turystyki kwalifikowanej, czyli każdej formy wypoczynku połączonego z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu wymagającym np. umiejętności obsługi sprzętu turystycznego.
- Uczestnicy korzystający z imprez zamieszczonych w katalogu „Zimowe Podróże” są dodatkowo ubezpieczeni od kosztów leczenia w następstwie chorób przewlekłych. Za przewlekłą uważa się chorobę mającą długotrwały przebieg, trwającą zwykle miesiącami lub latami, leczoną w sposób stały lub okresowy.
- Uczestnik musi spełnić wymogi zdrowotne, umożliwiające uczestnictwo w danej imprezie w sposób nie zagrażający życiu i zdrowiu jego samego lub innych uczestników imprezy. W trosce o Państwa zdrowie, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, sugerujemy przed podjęciem decyzji o wyjeździe udanie się do lekarza i zasięgnięcia jego opinii w tej sprawie.
- Zalecamy zawarcie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Przedmiotem tego ubezpieczenia są koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z rezygnacją z imprezy z przyczyn losowych, niezależnych od ubezpieczonego. Ubezpieczenie to jest dobrowolne i nie jest objęte ceną imprezy. O szczegółach dotyczących tego rodzaju ubezpieczenia poinformują Państwa sprzedawcy, u których można również nabyć polisę.

- Uczestnik sam pokrywa koszty usług medycznych i leków do kwoty 100 EUR, dbając o to, aby każdy wydatek był udokumentowany rachunkami. Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczeń uczestnicy występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 5 dni po powrocie do Polski. Szczegółowych informacji udzielają piloci, rezydenci oraz sprzedawcy.
- W przypadku konieczności hospitalizacji lub wykonania usługi medycznej ponad kwotę 100 EUR, Uczestnik powinien skontaktować się z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela. Kontakt z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela oraz poddanie się zaleceniom obsługi jest warunkiem ubiegania się o wypłatę poniesionych kwot i odszkodowania.
- Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów komórkowych i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria, kamery i inne cenne rzeczy posiadane przez uczestników były przechowywane w sejfie hotelowym. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte.
- Ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko rzeczy osobiste (ubrania i kosmetyki). Ubezpieczenie to nie obejmuje zniszczenia walizki/torby podróźnej, zniszczenia lub utraty sprzętu foto-video lub komputerowego, oprogramowania komputerowego, biżuterii, pieniędzy oraz dzieł sztuki.
- Dodatkowe informacje w sprawie ubezpieczeń mogą Państwo uzyskać w przedstawicielstwach Signal Iduna S.A. na terenie całego kraju, w biurach Almaturu oraz na stronie internetowej www.almatur.pl.

Wyprawy egzotyczne

- Przy podpisaniu umowy uczestnicy wypraw egzotycznych (wyjazdy poza Europę i Basen Morza Śródziemnego) dokonują wpłaty zaliczki w wysokości 1.000 zł od osoby. Wpłata pozostałej części ceny złotówkowej wyprawy winna być dokonana nie później niż 35 dni przed rozpoczęciem wyprawy.
- Uczestnicy wypraw egzotycznych objęci są następującymi ubezpieczeniami przez Signal Iduna S.A: koszty leczenia (KL) suma ubezpieczenia - 30.000 EUR, koszty ratownictwa (KR) suma ubezpieczenia - 5.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NW) suma ubezpieczenia: 20.000 zł, bagaż podróźny (BP) suma ubezpieczenia 300 EUR.
- Przy wyjazdach do niektórych krajów egzotycznych mogą występować zagrożenia zdrowotne i związane z nimi szczepienia oraz inne działania profilaktyczne. Zalecamy skontaktowanie ze stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w celu uzyskania aktualnej informacji o wymaganych szczepieniach i porad w sprawie profilaktyki.
- Koszty ponoszone przez Almaturowi w związku z organizacją imprez egzotycznych są zwykle wyższe od ponoszonych przy innych imprezach, gdyż są uzależnione przede wszystkim od konieczności wcześniejszego wykupu biletów na przeloty rejsowe oraz kosztów wizowania. Z tego powodu Almaturowi wskazuje informacyjnie, iż średnie koszty potrafią w tytułu rezygnacji lub zmiany terminu wyprawy egzotycznej przez Uczestnika, w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Almaturowi do chwili doręczenia mu oświadczenia Uczestnika o rezygnacji lub zmianie terminu imprezy, kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
 - a) powyżej 60 dni od daty rozpoczęcia imprezy – 500 zł,
 - b) 60 – 36 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 10-20 % ceny imprezy,
 - b) 35 – 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 40-80 % ceny imprezy,
 - c) poniżej 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 80-90 % ceny imprezy.

Zmiana warunków i odwołanie imprezy

- Wymagane minimum uczestników wynosi 75% miejsc przewidzianych na danej imprezie i wynosi ono zwykle 35 osób dla imprez autokarowych. Dla niektórych imprez (np. egzotycznych) minimalna ilość uczestników została sprecyzowana w ofercie.
- O odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej ilości zgłoszeń Almaturowi powiadomi klientów na piśmie, w terminach określonych w umowie. W przypadku wystąpienia innych zmian w imprezie Almaturowi poinformuje o nich klientów niezwłocznie, w terminie powyżej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy listem poleconym, a w terminie późniejszym telefonem, telegramem lub pocztą elektroniczną.

Przekraczanie granicy

- Obywatele polscy mogą swobodnie poruszać się po terytorium krajów Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraje UE oraz Norwegia, Islandia i Liechtenstein). Polacy podróżujący do krajów Unii Europejskiej i EOG mogą przekraczać granicę na podstawie paszportu lub dowodu osobistego (wyjątek – Islandia).
- Po wejściu Polski do strefy Schengen, kontrole graniczne Polacy przechodzą tylko na wschodnich granicach kraju. Jednak nie zwalnia to Polaków z obowiązku posiadania przy sobie dokumentów (dowodu osobistego lub paszportu) podczas pobytu w państwach z układu Schengen. Przy przekraczaniu granicy państw z układu Schengen Polacy nie muszą okazywać dokumentów, jednak powinni je przy sobie posiadać. Obecnie w Polsce nie ma obowiązku noszenia ze sobą dowodów tożsamości, ale w innych krajach unijnych jest inaczej. Posiadany dokument tożsamości pozwoli Polakom udowodnić, że jest się obywatelem państwa należącego do Wspólnoty Europejskiej. Dlatego też przy podróżach zagranicznych nadal powinno się mieć przy sobie paszport lub nowy dowód osobisty. Dodatkowo Straż Graniczna będzie mogła skontrolować posiadanie dokumentów w dowolnym miejscu Wspólnoty. Ma prawo również sprawdzić samochód i poszukać na przykład narkotyków lub przemyconych towarów. W przypadku braku wymaganych dokumentów, Polacy mogą zostać zmuszeni do przerwania podróży, zawrócenia do kraju, udania się na posterunek policji w celu ustalenia tożsamości, a także mogą zostać obciążeni dotkliwą karą pieniężną.
- Dzieci również nie są zwolnione z posiadania dokumentów, takich samych jakie są obecnie wymagane przy przekraczaniu granicy. Obecnie paszporty i dowody osobiste wydawane są już nawet niemowlakom. Za podróżowanie z dzieckiem bez wymaganych dla niego dokumentów grożą poważne konsekwencje, włącznie z deportacją do kraju. Podczas kontroli odpowiednie służby ustalą tożsamość dziecka oraz sprawdzą, czy dana osoba ma prawo do podróżowania z nim. Jeżeli okaże się, że nie, wówczas zostanie przekazana polskim władzom..
- W krajach europejskich nie będących członkami Unii Europejskiej oraz pozostałych krajach świata przekroczenie granicy następuje na podstawie paszportu.

Informacje wizowe i paszportowe

- W większości odwiedzanych krajów wymagane jest, aby paszport był ważny minimum 6 miesięcy od dnia przekroczenia granicy. Paszporty w Polsce są wydawane przez Wydziały Spraw Obywatelskich Urzędów Wojewódzkich. Okres oczekiwania na paszport wynosi ok. 4 tygodni. Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien natychmiast o tym fakcie zawiadomić przedstawiciela biura oraz zgłosić się do najbliższego konsulatu lub ambasady polskiej na terenie kraju pobytu. Koszty związane z wydaniem paszportów, wiz oraz paszportów tymczasowych pokrywa Uczestnik.
- W Europie konieczność posiadania wizen obowiązuje przy wyjazdach do Białorusi, Rosji i Turcji. Aktualne informacje na temat przepisów wizowych można znaleźć w informacji MSZ na stronie www.msz.gov.pl
- Praktycznie do każdego kraju turysta może wwieźć przedmioty, których ilość i przeznaczenie nie wskazują na cel handlowy. Z reguły można wwieźć 200 lub 250 szt. papierosów, 1 litr mocnego alkoholu lub 2 litra wina lub 5 litrów piwa. Dużo bardziej restrykcyjne są przepisy dotyczące wwozu na teren Unii Europejskiej papierosów i alkoholu. O ewentualnych zmianach dotyczących wymogów formalnych będziecie Państwo informowani przez sprzedawców oferty.

Informacje zdrowotne

- W żadnym z proponowanych przez Almaturowi krajów europejskich nie występują specyficzne zagrożenia zdrowotne i nie są wymagane szczepienia ochronne. Należy zawsze jednak pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej.
- O zasadniczych zmianach dotyczących ewentualnych wymogów sanitarnych bądź zdrowotnych będziecie Państwo informowani przez sprzedawców oferty. Aktualne informacje uzyskać można również w Informacji Konsularnej MSZ pod numerem telefonu 022/ 523 94 51 lub na stronach internetowych pod adresem www.msz.gov.pl. Serwis internetowy dotyczący ochrony zdrowia znajduje się pod adresem www.sidoz.ids.pl.
- Radzimy wszystkim klientom przed podjęciem decyzji o wyjeździe, a w szczególności uczestnikom wypraw egzotycznych, aby skonsultowali swoją decyzję ze swoim lekarzem. Na imprezy o charakterze egzotycznym i na wyprawy nie są zabierane dzieci poniżej 16 roku życia.

Dane osobowe

W związku z udostępnieniem danych osobowych Almaturowi do celów realizacji umowy informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w ww. ustawie, w szczególności prawo przeglądania przetwarzanych danych osobowych, poprawiania ich oraz kontroli ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest biuro Almaturu wskazane w ofercie jako organizator imprezy. Jednocześnie informujemy, że Almaturowi przysługuje z mocy ustawy prawo wykorzystania ww. danych osobowych dla celów związanych z marketingiem własnych produktów i usług, o ile osoba, której dane dotyczą, nie zgłosi w tym zakresie sprzeciwu. Każdy uczestnik objęty ubezpieczeniem wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Ubezpieczyciela danej oferty, w związku z realizacją umowy ubezpieczenia zawartą przez Almaturowi z Ubezpieczycielem (zgodnie z zapisami art. 25 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych).